



O R E N s.r.o., Droužkovická 324, 431 21 Údlice, Tschechien, USt-IdNr.: CZ 60279591
Betreiber des Internet-Shops:

www.bohrer-oren.de

Kontaktangaben:

Kunde*	
Firma	
Telefon *	
E-Mail *	

Informationen zu den reklamierten Waren

entweder Art.-Nr. oder genaue Warenbezeichnung angeben

Artikel-Nr.:	Menge:	Warenbezeichnung (Typ und Grösse)
Einkaufsdatum		Rechnungs- oder Bestellungs-Nr.: *
Reklamationsgrund (Beschreibung des Mangels)		

Das Ausfüllen der Pflichtfelder ist für die Bearbeitung des Antrags unbedingt erforderlich.*

Wählen Sie die von Ihnen bevorzugte Form der Reklamationslösung:

Warenersatz

Rückerstattung des Kaufpreises

Anschrift für die Zusendung von Ersatzwaren	
Bankverbindung für die Rückerstattung des Kaufpreises:	

Es ist nicht erforderlich, die reklamierten Waren zu versenden, wenn dem ausgefüllten Formular eine ausreichende Fotodokumentation beigelegt ist. Bitte machen Sie 2 - 3 Fotos von den reklamierten Waren. Es muss klar sein, um welches Produkt es sich handelt (z. B. die Bestellnummer auf dem Werkzeug oder auf der Verpackung ist deutlich erkennbar) und wie es beschädigt ist (ein Detail der beschädigten Stelle aufnehmen - z.B. Bruchstelle, Beschädigung der Spitze, etc.)

Reklamationsdatum:

Unterschrift

Senden Sie das ausgefüllte Formular mit Fotos an reklamace@oren.cz

Spätestens am nächsten Arbeitstag erhalten Sie von uns eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reklamation